**Rocket.Chat**

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 09.07.2023 | 1.0 | Написано введение и типы ПТ. | Исаева Наталья |
| 15.07.2023 | 1.1 | Дополнены типы ПТ. | Исаева Наталья |
| 23.07.2023 | 1.12 | Прописаны сроки выполнения, правки. | Исаева Наталья |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Введение 4](#_Toc137505097)

[2. Типы проводимого тестирования 4](#_Toc137505098)

[2.1 Функциональное тестирование. 4](#_Toc137505100)

[2.2 Нагрузочное тестирование. 4](#_Toc137505099)

[2.3 Тестирование безопасности. 4](#_Toc137505100)

[2.4 UI тестирование, в т.ч. тестирование верстки на валидность. 4](#_Toc137505100)

[3. Части системы, которые будут протестированы (нужно описать все модули системы и за что каждый из них отвечает) 4](#_Toc137505101)

[4. Окружение для работы. Описание операционных систем, версии приложения и браузеров 4](#_Toc137505102)

[5. Виды тестовой документации, которые будут составляться в процессе тестирования, обоснование выбора. Какие техники тест-дизайна будут использоваться при формировании тест-кейсов 4](#_Toc137505103)

[6. Время проведения тестирования (время начала, время окончания каждого типа тестирования). Когда тестирование можно будет считать завершённым? 4](#_Toc137505104)

Тестовая стратегия

# Введение

Проводится тестирование веб-ресурса Rocket.chat. Данный ресурс создан для обмена сообщениями в режиме реального времени. Позволяет вести диалог как тет-а-тет, так и при большом количестве участников. Передача информации осуществляется при помощи сети Интернет с многоуровневыми вариантами безопасности (например, SSL, VPN и DMZ). Имеет широкий выбор дополнительных опций – аудио- и видео- звонки, интегрируется с несколькими каналами общения, такими как онлайн-чат на веб-сайте, электронная почта, страница Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram и т. д. Кроме веб, имеет так же десктоп и нативную версии.

**Тестируется Rocket.Chat версия 6.0** — на дату составления ТС это самая безопасная и масштабируемая версия. Включает 10 исправлений безопасности, 9 совершенно новых функций и более 25 общих улучшений платформы.

**Состав команды:**

* Исаева Наталья Алексеевна, Junior QA Engineer

Логин “Dulcieha”

Работа над проектами: <https://www.saucedemo.com>, Сбермаркет, TestIT, <https://online.sber.insure/store/propertyins> , Swagger, tutu.ru.

# Типы проводимого тестирования

В данном проекте используется системное тестирование. Включает в себя Front-end и Back-end. Front-end именно:

## Функциональное тестирование - поскольку это самое время затратное и объемное тестирование, то хочется сразу обозначить основные проверки, актуальные в данном проекте. А именно:

* Работа с учетной записью
* Создание каналов, команд, переписок, обсуждений
* Обмен текстовыми, аудио, видео сообщениями, файлами
* Добавление, назначение ролей, удаление участников
* Панель администрирования
* Оповещение
* Импорт, экспорт данных
* Интеграции

Back-end представлен в виде:

## Нагрузочное тестирование – Для предотвращений отказа системы в час пик, необходимо проверить сайт на поведение при большом количестве пользователей онлайн(и совершающих разные действия). Для этого существуют различные сервисы. В данном проекте используется <https://loaddy.com>

## Тестирование безопасности – на данном этапе проводятся проверки

* Доступ к серверу и исходным кодам с помощью nmap.org
* Уязвимости веб-серверов
* Устойчивость приложения и сервера к перебору паролей
* Получение доступа к системным каталогам

На протяжении учебного процесса мы достаточно много уделили внимания проверкам на функциональность и UI. Поэтому в своей ВКР я решила больше времени уделить проверке безопасности и нагрузки. В силу нехватки многих знаний(например, работы с Pyton), не все важные инструменты удалось протестировать.

## UI тестирование. В данном конкретном проекте у нас нет прототипа, мы не можем узнать, насколько полно передан макет. Зато, мы можем проверить как ресурс отображается на разном разрешении экранов,

## Тестирование верстки на валидность. Корректное отображение на всенх устройствах и браузерах, затрата минимального времени на обработку поисковыми машинами и загрузку сервиса. Проверяются эти показатели с помощью сервиса W3C Makup Validation. Он показывает насколько сайт соответствует стандартам и нормам сайтостроения.

# Части системы, которые будут протестированы (нужно описать все модули системы и за что каждый из них отвечает)

**3.1 Учетная запись.** В данной части будут протестированы

* Смена статуса
* Смена темы
* Настройка профиля, отвечает за изменение логина, пароля, изображения и личных данных
* Настройки учетной записи. Данный модуль отвечает за пользовательский язык, оповещения, уведомления и настройку отображения сообщений в чатах
* Безопасность. Отвечает за Двухфакторную аутентификацию

**3.2** **Главная страница чата**. На ней находится список чатов и Панель инструментов. Панель инструментов отвечает за основные функции чата (поиск, внешний вид, создание комнат, панель администрирования). В данном блоке будут протестированы:

* Работа со списком чатов (скрыть, покинуть чат, пометить как прочитанное, добавить в избранное)
* Кнопка Главная - домашняя страница, на которой есть информация о мобильной и десктопной версии чата, документации Rocket Chat
* Поиск - поиск пользователей и комнат чата
* Каталог - страница со всеми каналами, пользователями и командами
* Внешний вид списков чатов
* Создание каналов, команд, переписок, обсуждений, тредов.Каждая комната имеет свои настройки и возможности.
* Каналы - организация бесед на разные темы
* Команда - способствует сотрудничеству между различными командами
* Обсуждение - позволяет вести отдельный сфокусированный разговор по более крупным темам в команде или на канале.
* Личная переписка - позволяют разовые разговоры, не требующие канала или команды

**3.3** **Функциональность чата:**

* Обмен текстовыми, аудио, видео сообщениями, файлами и эмодзи. Тестирование отправки различных форм сообщений. Возможность записи аудио и видео форматов
* Работа с сообщениями. Редактирование, цитирование, удаление, прикрепление сообщений, отправка реакций, тред и другие возможности работы с отправленным сообщением
* Упоминание пользователей, добавление ссылок. Это дополнительные возможности при написании сообщений в комнатах
* Форматирование текста. Используется для выделения текста в сообщениях.
* Панель инструментов в чате комнаты. Содержит основные функции для работы с комнатой.
* Информация о чате - возможность редактировать, удалять, конвертировать чат
* Треды - поиск сообщений в тредах
* Обсуждения - поиск сообщений в обсуждениях
* Участники - добавление, назначение ролей, удаление участников
* Поиск - поиск сообщений в комнате
* Файлы - поиск файлов в чате
* Дополнительные настройки (настройка оповещений, удаление сообщений, экспорт сообщений и др)

**3.4 Панель администрирования рабочего пространства.** Данный блок доступен только администраторам чата и является панелью управления пространством. Здесь представлена подробная информация о пространстве, добавляются и редактируются пользователи, редактируются права доступа ролей

3.5 **Back-end системы.** Информацию можно получить с помощью различных вспомогательных инструментов.

Все функции будут протестированы под ролью администратора, а также будет протестирован функционал, который доступен модераторам или лидерам под их ролями.

# Окружение для работы.

Windows 8.1 (64-разрядный),

Опера (вер. 95.0.4635.84(64-разрядный) Google Chrome (вер. 109.0.5414.149(64-разрядный), Mozilla (вер. 115.0.3 esr (64-разрядный)

# Виды тестовой документации, которые будут составляться в процессе тестирования, обоснование выбора.

**Тестовая стратегия** - описание подхода к тестированию Rocket Chat.

Системное тестирование Rocket Chat будет проводиться на базе **сценариев использования (use case)**. Данные сценарии должны быть написаны для проведения тестирования верстки на валидность, функционального тестирования, UI-тестирования и тестирования безопасности и нагрузочного. Все части системы, которые будут протестированы указаны в п.3

**Тестовые сценарии** должны быть написаны по сценариям использования. Для тестирования удобства использования тестовые сценарии должны быть отдельно написаны без применения сценариев использования.

**Тест-кейсы** будут написаны по всем частям системы на основе тестовых сценариев. Для описания тест-кейсов используется TestIT.

Далее в TestIT создается **тест-план** и проводится тестирование.

Результаты тестирования (**отчет о тестировании**) выгружается из TestIt в формате xlsx.

**Баг-репорты** заводятся в Google Docs.

# При формировании тест-кейсов будут использоваться 2 техники тест-дизайна:

* Классы эквивалентности;
* Прогнозирование ошибок;
* тестирование граничных значений

# Время проведения тестирования (время начала, время окончания каждого типа тестирования). Когда тестирование можно будет считать завершённым?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тип тестирования | Дата начала | Дата окончания |
| 1 | Верстка на валидность | 15.07.2023 | 16.07.2023 |
| 2 | Функциональное тестирование | 16.07.2023 | 17.07.2023 |
| 3 | Нагрузочное тестирование | 14.07.2023 | 14.07.2023 |
| 4 | Тестирование безопасности | 17.07.2023 | 23.07.2023 |
| 5 | UI-тестирование | 23.07.2023 | 25.07.2023 |